

Allo scopo di poter beneficiare delle prestazioni proposte da Riviera Villages, ti si chiede di leggere attentamente le condizioni generali qui sotto esposte. Tali condizioni disciplinano le vendite di soggiorni e sono valide nel momento in cui l'ordinazione viene inoltrata. Il fatto di prenotare un soggiorno implica la completa adesione alle nostre condizioni generali.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

- La prenotazione diventa effettiva unicamente con l'accordo del villaggio, ad avvenuto ricevimento dell'acconto e dopo il ricevimento o del contratto di prenotazione debitamente completato e firmato, o dopo accettazione delle condizioni generali di vendita all'atto della prenotazione on-line.
- Le prenotazioni vincolano Riviera Villages solo se Riviera Villages le ha accettate, il che Riviera Villages è libera di fare o di rifiutare, in funzione della disponibilità e, in via generale, di tutte le circostanze suscettibili di nuocere all'esecuzione della prenotazione effettuata. Riviera Villages propone soggiorni a vocazione familiare, in senso tradizionale e gli alloggi vi sono specialmente progettati. Riviera Villages si riserva il diritto di rifiutare ogni e qualsiasi prenotazione che fosse contraria a tale principio o che cercasse di straviarlo.
- La prenotazione di un posto in campeggio o di una locazione avviene a titolo strettamente personale. Non si può in alcun caso sublocare e nemmeno cedere la propria prenotazione senza il consenso preliminare del village.
- I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o dai relativi tutori legali.

Posto in campeggio

- La tariffa di base comprende il posto per la tenda, il caravan o l'autocaravan per 1 o 2 persone, l'accesso alle infrastrutture d'accoglienza.

Locazione

- Gli alloggi locativi sono attrezzati. Il forfait di base è da 1 a 6 posti a seconda del tipo di locativi.
- Riviera Villages si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al villaggio alle comitive o famiglie che si presentino con un numero di partecipanti superiore alla capacità dell'alloggio locato o di aumentare l'importo del soggiorno.

TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

- I prezzi indicati sono validi per la stagione 2010. Corrispondono ad una notte e s'intendono in Euro, tasse comprese.
- L'importo della tassa di soggiorno è incluso nell'importo del soggiorno (2009: € 0,60, Grimaud & Ramatuelle).

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Per le prenotazioni effettuate almeno 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, un acconto del 30 % del prezzo dell'importo delle prestazioni prenotate deve essere regolato sin dalla prenotazione al villaggio. Il saldo deve essere pagato almeno 30 giorni prima della data d'inizio del soggiorno al villaggio.
- Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data d'inizio del soggiorno, il regolamento integrale deve essere effettuato al momento della prenotazione al villaggio.

ANNULLAMENTO E MODIFICHE

1. Modifica della prenotazione

- Si possono effettuare, senza spese, modifiche riguardo alla prenotazione, con riserva di disponibilità in uno dei Riviera Villages.
- In assenza di messaggio da parte tua indicante un rinvio della data di arrivo, l'alloggio potrà essere di nuovo disponibile alla vendita 24 ore dopo la data di arrivo menzionata nel contratto e perderai quindi il beneficio della prenotazione, nonché la somma versata.

2. Prestazioni non utilizzate

Nessun soggiorno interrotto od abbreviato (arrivo tardivo, partenza anticipata) in alloggio locativo, per causa tua potrà dar luogo ad un rimborso.

3. Annullamento dovuto a Riviera Villages

In caso di annullamento dovuto a Riviera Villages, salvo in caso di forza maggiore, il soggiorno verrà totalmente rimborsato. Tale annullamento, però, non potrà dar luogo ad alcun versamento per risarcimento di danni.

4. Annullamento dovuto al cliente

In caso di annullamento, ti chiediamo di avvisarci rapidamente per iscritto, e-mail o fax, confermato a mezzo di lettera raccomandata con giustificativo.

- Rimborso senza spese per annullamento:

Noi ti assicuriamo il rimborso di tutte le somme versate (escluse le spese per trattamento pari ad Euro 15), senza spese per l'annullamento, fino alla vigilia dell'arrivo se l'annullamento interviene

per i seguenti gravi motivi:

- Malattia, incidente, morte del legittimario, del relativo coniuge, dei relativi ascendenti o dei relativi discendenti.
 - Licenziamento economico del legittimario o del relativo coniuge.
- Rimborso con spese di annullamento: Se l'annullamento interviene per qualsivoglia altra causa (non prevista qui sotto) almeno 15 giorni prima della data d'arrivo, verranno applicati 50 Euro per spese di annullamento, dedotti dai regolamenti effettuati.
 - Nessun rimborso: Se l'annullamento interviene per una causa non prevista qui sotto, meno di 15 giorni prima dell'arrivo, non darà luogo ad alcun rimborso delle somme versate.

IL SOGGIORNO

1. Arrivo

- Alloggi locativi: A seconda dei village e dei periodi, i giorni di arrivo sono variabili (riferirsi alle condizioni particolari di ciascun village). Il giorno dell'arrivo ai Riviera Villages, i bungalows saranno disponibili a partire dalle ore 16. Non di meno, in caso di arrivo anticipato, e a seconda delle nostre disponibilità, tutto verrà posto in essere onde ridurre i tempi di attesa.
- Una cauzione di Euro 200 viene richiesta al locatario all'arrivo. Tale cauzione sarà restituita al cliente il giorno della partenza e dopo completa verifica (INVENTARIO) del bungalow. La direzione si riserva il diritto di conservare la totalità o una parte della cauzione in caso di mancato rispetto dell'igiene e/o del materiale locato. Se la partenza del locatario deve intervenire al di fuori delle ore di apertura della reception, il bungalow verrà controllato ulteriormente e la cauzione restituita tramite la Posta.

2. Durante il soggiorno

- Spetta al vacanziero assicurarsi: il village declina ogni e qualsiasi responsabilità in caso di furto, incendio, intemperie, ecc. ed in caso d'incidente che ricada sotto la responsabilità civile del vacanziero.
 - Riviera Villages declina qualsiasi responsabilità riguardo ai valori, agli effetti e agli oggetti personali del locatario, delle cassette di sicurezza che possono essere locate alla reception (tariffa 2009: Euro 15 alla settimana + cauzione di Euro 15).
- Tutti i clienti devono conformarsi alle

disposizioni del regolamento interno. Ciascun locatario in titolo è responsabile delle turbative e dei fastidi causati dalle persone che soggiornano con lui o gli rendono visita.

3. Partenza

- Alloggi locativi: Il giorno della partenza indicato nel contratto, l'alloggio locativo deve essere liberato prima delle ore 9 del mattino. L'alloggio verrà restituito in perfetto stato di pulizia, e l'inventario potrà essere verificato, ogni e qualsiasi oggetto rotto o deteriorato sarà a tuo carico, nonché il ripristino dei luoghi qualora fosse necessario. La cauzione ti sarà restituita a fine soggiorno, dedotte le indennità trattenute, su fatture giustificative, per gli eventuali danni costatati dal sopralluogo in uscita. La ritenzione della cauzione non esclude un risarcimento supplementare qualora le spese fossero superiori all'importo della stessa.
- Qualora l'alloggio non fosse stato pulito prima della partenza, vi sarà richiesto un forfait pulizia (vedi la pagina Tariffe di ciascuno dei villaggi).
- Per qualsiasi partenza ritardata, potrà esservi fatturata una giornata supplementare al prezzo della notte in vigore.

ANIMALI

Gli animali domestici sono accettati contro una somma forfetaria di 5€/giorno. Questi dovranno essere costantemente sorvegliati e tenuti al guinzaglio dal proprietario durante il soggiorno. Ogni e qualsiasi inosservanza dell'igiene (kit da pulitura disponibile gratuitamente alla reception) o alla sicurezza occasionata dall'animale potrà essere sanzionata dall'espulsione dei relativi padroni. Un'ordinanza prefettizia vieta la presenza di qualsiasi animale domestico sulla spiaggia. Il libretto di vaccinazione per i cani e i gatti deve essere aggiornato. L'accesso dei cani della prima categoria ai pubblici trasporti, ai luoghi pubblici, ad eccezione della pubblica via, e ai locali aperti al pubblico è rigorosamente vietato. I cani della seconda categoria devono avere la museruola ed essere tenuti al guinzaglio da una persona maggiorenne.

LITE

In caso di lite, la competenza viene delegata ai Tribunali nella cui circoscrizione è insediato il villaggio.

Ogni e qualsiasi eventuale reclamo riguardante la mancata conformità delle prestazioni rispetto agli impegni contrattuali deve essere segnalata per iscritto (Lettera Raccomandata con Ricevuta di Ritorno) al gestore del villaggio interessato.

RESPONSABILITA' DI RIVIERA VILLAGES

Il cliente riconosce espressamente che Riviera Villages non potrà essere tenuta per responsabile a motivo della comunicazione, da parte dei suoi partner o di qualsivoglia terzo, di informazioni false che fossero menzionate nella brochure o sul sito internet di Riviera Villages riguardanti i siti di accoglienza, e segnatamente le foto di presentazione, i qualificativi, le attività, in particolare quelle da tempo libero, i servizi e le date di funzionamento. Tutte le foto e i testi utilizzati nella brochure o sul sito internet di Riviera Villages sono non contrattuali. Hanno solamente un carattere indicativo. Può succedere che talune attività e taluni impianti proposti dai villaggi e indicati nel descrittivo contenuto nella brochure vengano soppressi, segnatamente per ragioni climatiche oppure in caso di forza maggiore, i quali casi sono definiti dai Tribunali francesi.

INFORMATICA E LIBERTA'

Le informazioni che ci comunichi in occasione della tua ordinazione non saranno trasmesse ad alcun terzo. Tali informazioni verranno considerate da Riviera Villages come confidenziali. Verranno utilizzate unicamente dai servizi interni di Riviera Villages, per il trattamento della tua ordinazione e per rafforzare e personalizzare la comunicazione e l'offerta di servizi riservati ai clienti di Riviera Villages in funzione dei tuoi centri d'interesse. Conformemente alla legge francese Informatica e Libertà del 6 Gennaio 1978, disponi di un diritto di accesso, di rettifica e di opposizione ai dati personali che ti riguardano. Per questo, è sufficiente farcene richiesta a mezzo di lettera al seguente indirizzo indicandoci il tuo cognome, nome e indirizzo:
Les Prairies de la Mer
RN98 • Saint Pons
83310 PORT GRIMAUD

CONDIZIONI GENERALI PRAIRIES DE LA MER

1 • "LES PRAIRIES DE LA MER " è aperto dal 27 marzo al 10 ottobre 2010, il "KON TIKI" è aperto dal 27 marzo al 25 ottobre 2009 e il "TOISON D'OR" dal 2 aprile al 26 settembre 2009.

2 • Il buono stato del bungalow di tipo « classique » è a carico del cliente locatario durante il periodo di soggiorno. Si ricorda inoltre che gli bungalows devono essere pulite e il frigorifero sbrinato prima della partenza. In caso contrario la cauzione sarà trattenuta.

3 • Ogni affitto include il posto per una sola macchina. I visitatori dovranno posteggiare i propri mezzi nei parcheggi a pagamento previsti a questo scopo e dichiararsi alla reception.

4 • Durante i mesi di Luglio e Agosto nessuno scooter o veicolo a due ruote (ad eccezione delle moto) saranno autorizzati a circolare all'interno del campeggio. Parcheggi saranno a vostra disposizione all'entrata.

5 • Penalità

Attenzione ! Per ragioni di confort e di abitabilità: i modelli BASTIDON, SAFARI LODGE, MINI CALIFORNIA e FARE côté jardin 1 Camera sono previsti per una famiglia composta da un massimo di 2 adulti e 2 bambini sotto i 15 anni. I modelli FARÉ côté plage, côté mer, côté jardin prestige, côté jardin 2 e 3 Camere ; BASTIDE, CALIFORNIA, BALI 2, BALI 3 e MAJESTIC sono previste per un massimo di 4 adulti e 2 bambini sotto i 15 anni. FARÉ côté sud é previsto per 4 persone al massimo. Qualora tali limiti non siano rispettati, sarà fatturata una maggiorazione di 20€ al giorno e a persona.

6 • Vi ricordiamo che :

Le nostre tariffe sono ogni tassa compresa. I carichi di acqua e di elettricità sono inclusi nel prezzo della locazione. Le prenotazioni sono possibili per una settimana minima in alta stagione.



prairies de la mer

Promozioni 2010*

(offerta valida dal 27/03 al 03/07/2010 e dal 28/08 al 10/10/2010)

7 notti al prezzo di 6
14 notti al prezzo di 11
21 notti al prezzo di 16

*Offerte non cumulabili.

Seniors 2010*

(offerta valida dal 27/03 al 03/07/2010 e dal 28/08 al 10/10/2010)

Ai soggiorni di minimo una settimana verrà applicata una riduzione in funzione della persona più giovane della coppia : Senior +60 anni = - 20%

Come prenotare...

Via internet : collegatevi al sito www.riviera-villages.com e prenotate il vostro soggiorno online 24h/24 con pagamento sicuro in meno di 10 minuti. Il pagamento si può effettuare esclusivamente mediante carta di credito (solo visa e MasterCard). Vi sarà richiesto un primo versamento pari al 30% dell'importo della prenotazione; il saldo dell'importo totale del soggiorno verrà addebitato automaticamente sulla stessa carta di credito 30 giorni prima del vostro arrivo.

Per telefono : al +33(0)4 94 79 09 09, le nostre consulenti di vendita potranno orientarvi in funzione dei vostri gusti e del vostro budget e registreranno la vostra scelta (con una data limite di conferma generalmente fissata tra i 5 e i 7 giorni). Successivamente dovrete inviarci il modulo di prenotazione per posta, fax o e-mail, accompagnato da un primo versamento del 30% dell'importo della prenotazione.

Per posta : potete spedire il modulo di prenotazione accompagnato da un primo versamento del 30% di acconto.
Con riserva, secondo disponibilità.

In tutti i casi : per convalidare la prenotazione vi sarà richiesto un acconto. A ricevimento del modulo di prenotazione accompagnato dal pagamento dell'acconto, vi daremo conferma della prenotazione del vostro soggiorno. Il saldo del soggiorno dovrà essere versato 30 giorni prima del vostro arrivo.
Non è possibile prenotare un n° di piazzola particolare.

La tassa di soggiorno è compresa nel prezzo della locazione.

È essenziale che la conferma della prenotazione sia compilata correttamente. Se la conferma della prenotazione risulta illeggibile o incompleta rischia di ritardare il trattamento della vostra pratica.

Come pagare...

Accettiamo carte di credito (Visa e Master Card) e bonifico :

COORDINATE BANCARIE / IBAN

Codice Banca : 30077 Codice sportello : 04300

Numero di conto : 0000251049 P Codice RIB : 38

Domiciliazione bancaria : Société Marseillaise de Crédit SAINT TROPEZ

IBAN : FR54 3007 7043 0000 0025 1049 P38

Indirizzo Swift : SMCTFR2AXXX

Intestatario del conto : SA PRAIRIES DE LA MER - PORT GRIMAUD - 83310 COGOLIN

Al momento di effettuare il bonifico è imperativo indicare il n° della pratica o il nome indicato sulla prenotazione.

prairies de la mer

Cognome Nome

Indirizzo

Codice postale Città..... Paese

Telefono Fax..... Email

data di arrivo ___ / ___ / 2010 • data di partenza ___ / ___ / 2010

- | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> Mini California | <input type="radio"/> California | <input type="radio"/> FARÉ côté jardin 1ch | <input type="radio"/> FARÉ côté sud |
| <input type="radio"/> Bastidon | <input type="radio"/> Bastide | <input type="radio"/> FARÉ côté jardin 2ch | <input type="radio"/> FARÉ côté mer |
| <input type="radio"/> Bali 2 | <input type="radio"/> Bali 3 | <input type="radio"/> FARÉ côté jardin 3ch | <input type="radio"/> FARÉ côté plage |
| <input type="radio"/> Safari Lodge | <input type="radio"/> Majestic | <input type="radio"/> FARÉ côté jardin prestige | |

DA PRENOTARE SUBITO:

- Kit bébé (seggiolone + letto) 3 €/giorno
- Lenzuola matrimonial 18 €/sett
- Lenzuola singole 15 €/sett
- Kit asciugamani 4,50 €/sett
- Pulizia regolare 60 €/sett

DA PRENOTARE SUL POSTO SECONDO DISPONIBILITÀ

- Barbecue a gas 30 €/sett 6 €/giorno
- Sedie a sdraio 3 €/giorno
- Affitto TV 45 €/sett

È necessario versare il 30% dell'importo al momento della prenotazione, vale a dire € e il saldo 30 giorni prima del vostro arrivo.

 Piazzola Campeggio auto ___m x ___m tenda ___m x ___m roulotte ___m x ___m camper ___m x ___m

È necessario versare il 30% dell'importo al momento della prenotazione, vale a dire € e il saldo al vostro arrivo.

DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE DAL LOCATARIO

Cognome

Nome

Data di nascita

1

2

3

4

5

6

Invio in data odierna il modulo di prenotazione debitamente compilato e verso l'acconto corrispondente mediante:

 Carta di credito : Visa Master card (esclusivamente Visa Mastercard Eurocard)

N° _____ (16 cifre obbligatorie)

Data di scadenza ___ / 20 ___ Codice di sicurezza ___ ___ ___ (3 ultime cifre sul retro della carta di credito)

- Bonifico IBAN
- Vaglia postale internazionale

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali.

DATA ___ / ___ / 20___

FIRMA

