

Bevor Sie die hier vorgestellten Urlaubseinrichtungen der Riviera Villages so richtig genießen können, bitten wir Sie, die unten aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig und aufmerksam zu lesen. Auf diesen Bedingungen basiert der Kauf Ihres Urlaubs bzw. Ihres Aufenthalts bei uns und gilt, sobald Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben. Wenn Sie einen Aufenthalt bei uns buchen, stimmen Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig zu.

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

• Die Reservierung wird nur dann wirksam, wenn das Feriendorf zustimmt, nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang des unbedingt vollständig auszufüllenden und zu unterschreibenden Reservierungsbogens sowie nach Akzeptierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Online-Reservierung.

• Die Reservierung bindet Riviera Villages nicht, es sei denn Riviera Villages hat sie akzeptiert. Riviera Villages ist frei, anzunehmen oder abzulehnen, je nach Verfügbarkeit und allgemeinen Erwägungen, aufgrund von anderen natürlichen Umständen und höherer Gewalt, die die Ausführung des Aufenthaltes behindern oder gefährden. Riviera Villages bietet traditionelle Familienferien, die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konstruiert. Riviera Villages behält sich das Recht vor, Reservierungen abzulehnen, die diesem Prinzip entgegenlaufen oder die darauf abzielen, dieses Prinzip zu umgehen.

• Die Reservierung eines Campingstellplatzes oder einer Unterkunft erfolgt strikt auf den Namen dieser Person. Sie dürfen unter keinen Umständen ohne die Erlaubnis von Riviera Villages die Reservierung an andere Personen übergeben oder untervermieten.

• Minderjährige müssen von ihren Eltern begleitet werden oder von bevollmächtigten Erziehungsberechtigten.

Campingstellplätze

• Der Grundtarif beinhaltet den Stellplatz für das Zelt, den Wohnwagen oder das Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu den allgemeinen Infrastruktureinrichtungen.

Vermietung

• Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Basis-Unterkunftspreise beziehen sich auf 1 bis 6 Schlafplätze je nach Typus der Unterkunft.

• Riviera Villages behält sich das Recht vor, Familien oder Gruppen den Zugang zum Feriendorf zu verweigern, die die Höchstbelegzahl der gemieteten Unterkunft übersteigen oder den Aufenthaltsbetrag zu erhöhen.

PREIS UND KURTAXE

• Die angegebenen Preise sind gültig für die Saison 2010. Sie beziehen sich auf eine Nacht und sind in EURO ausgewiesen. Es sind alle Steuern im Preis enthalten.

• Die Kurtaxe ist im genannten Betrag inklusive. (Kurtaxe 2009 in Grimaud & Ramatuelle: 0,60€ pro Tag und Person).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

• Für alle Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor dem Anfahrtsdatum getätigt werden, muss eine Anzahlung von 30% des Reisepreises bei Reservierung geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor dem Anfang des Aufenthaltes bezahlt sein.

• Für Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor dem Anfahrtsdatum getätigt werden, ist der komplette Reisepreis sofort bei Reservierung beim Feriendorf zu begleichen.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihrer Reservierung

• Sie können – sofern es die Verfügbarkeit und Planung zulassen – Änderungen an Ihrer Reservierung in einem der Riviera Villages ohne Gebühren durchführen lassen.

• Wenn Sie ohne Bescheid zu geben, nicht am vereinbarten Ankunftsdatum erscheinen, geben wir Ihre Unterkunft 24 Stunden nach vereinbartem Ankunftsdatum wieder zum Neukauf frei und Sie verlieren in Folge dessen den Anspruch auf Ihre Reservierung sowie auch auf die geleistete Zahlung.

2. Nicht genutzte Leistungen

Jeglicher auf Ihren Wunsch hin unterbrochener oder abgekürzter Aufenthalt in den gemieteten Unterkünften (z.B. spätere Anreise, frühere Abreise) wird nicht zurückerstattet.

3. Stornierung von Seiten der Riviera Villages

Im Falle einer Annullierung seitens Riviera Villages, außer im Fall von höherer Gewalt, wird der Aufenthaltspreis komplett erstattet. Über den Aufenthaltspreis hinaus erfolgt keine Rückerstattung von evtl. Zinsen, Schäden oder Ausfällen.

4. Stornierung von Seiten des Gastes

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie uns das schnellstmöglich schriftlich (eMail oder Fax) mitzuteilen und uns danach einen Stornierungsbrief samt Attest per Einschreiben zuzusenden.

• Rückzahlung ohne Stornierungsgebühr: Wir garantieren Ihnen die Rückzahlung der gesamten (An)Zahlung abzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 15 EUR, ohne Storno-Gebühr, bis zum Vortag Ihrer geplanten Ankunft, wenn die Stornierung aus den folgenden schwerwiegenden

Gründen erfolgt:

a) Krankheit, Unfall, Todesfall der reservierenden Person, seines Lebens-/ Ehepartners, seiner (Groß-)Eltern oder seiner Kinder/Enkel.

b) Arbeitsplatzverlust der reservierenden Person oder seines Lebens-/Ehepartners.

• Rückzahlung mit Stornierungsgebühren: Wenn die Stornierung aus einem nicht oben aufgeführten Grund erfolgt, spätestens 15 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsdatum, werden 50 Euro Stornierungsgebühren fällig und von den rückzuzahlenden (An)Zahlungen abgezogen.

• Keine Rückzahlung:

Wenn die Stornierung aus einem nicht oben genannten Grund und weniger als 15 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsdatum erfolgt, besteht kein Anspruch auf eine Rückzahlung der bereits geleisteten Beträge.

IHR AUFENTHALT

1. Ankunft

• Mietunterkünfte: Je nach Feriendorf, Reisezeit, Planung und Verfügbarkeit können die Ankunftsdatum variieren (hängt von den jeweiligen Bedingungen des einzelnen Feriendorfes ab). Am vereinbarten Ankunftsdatum im Riviera Villages sind die Unterkünfte ab 16 Uhr beziehbare. Sollten Sie früher da sein und Ihre Unterkunft schon frei und beziehbare sein, bemühen wir uns, Ihre Wartezeit zu minimieren.

• Eine Kautionszahlung von 200 € wird bei Ankunft vom Mieter erbeten. Diese Kautionszahlung wird an den Gast am Abfahrtsdatum nach vollständiger und mängelfreier Prüfung der Unterkunft und des Inventars zurückerstattet. Die Direktion behält sich das Recht vor, die Kautionszahlung oder vollständig einzubehalten, wenn gemietete Gegenstände fehlen, beschädigt oder verschmutzt wurden. Wenn die Abfahrt außerhalb der Rezeptions-Öffnungszeiten erfolgt, wird die Unterkunft später geprüft.

2. Während Ihres Aufenthaltes

• Es obliegt dem Urlauber, sich zu versichern: Das Feriendorf trägt keinerlei Verantwortung für Schäden in Folge von Diebstählen, Feuer, Unwetter, etc. und für den Fall von Unfällen oder Zwischenfällen trägt der Gast die Haftpflicht.

• Riviera Villages lehnt jede Verantwortung für Personenschäden oder den Verlust von Sachwerten ab. Es können an der Rezeption Schlüsselfächer gemietet werden. (Mietpreis 2009 : 15€/

Woche + Kautionszahlung von 15€).

Alle Gäste müssen sich an die Platzordnung halten. Jeder Mieter, der reserviert hat, ist für evtl. Unruhen oder Beschädigungen verantwortlich, die von ihm, seinen mitreisenden Personen oder seinen Besuchern verursacht wurden.

3. Abfahrt

• Mietunterkünfte: Am Tag der auf dem Vertrag notierten Abfahrt, muss die Unterkunft spätestens um 9 Uhr geräumt sein. Die Unterkunft muss in perfektem Zustand (Sauberkeit und Inventar-Vollständigkeit) übergeben werden. Alle beschädigten oder mangelnden Objekte müssen von Ihnen ersetzt werden. Wenn nötig, muss auch der ursprüngliche Zustand der Unterkunft wiederhergestellt werden. Die Kautionszahlung wird Ihnen am Ende des Aufenthaltes unter dem Vorbehalt zurückerstattet, es können zurückgehaltene, belegbare eventuelle Schäden noch geltend gemacht werden. Das Einbehalten der Kautionszahlung bedeutet nicht, dass bei höheren Schäden der Gast nicht noch über den Kautionsbetrag hinaus belangt wird. Das Recht behält man sich ausdrücklich vor.

• Wenn Sie die Unterkunft nicht gereinigt haben, wird Ihnen eine Reinigungspauschale in Rechnung gestellt (siehe Tarife des jeweiligen Feriendorfes).

• Für eine verspätete Abfahrt kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum jeweils gültigen Preis in Rechnung gestellt werden.

HAUSTIERE

Haustiere werden bei Zahlung einer Tagespauschale von 5€ akzeptiert. Sie müssen allerdings jederzeit während des Aufenthaltes von ihrem Eigentümer beaufsichtigt und an der Leine geführt werden. Jeglicher Verstoß gegen die Sicherheits- und Hygienebedingungen (Reinigungskit an der Rezeption kostenlos erhältlich) führt zum Platzverweis des Tierhalters. Haustiere sind laut einer öffentlichen Verordnung am Strand verboten. Das Impfbuch der Hunde und Katzen muss immer auf dem neuesten, vorgeschriebenen Stand sein. Tiere der ersten Kategorie ist der Zugang in öffentlichen Verkehrsmitteln, in staatlichen Institutionen (mit Ausnahme der öffentlichen Straßen und allgemein öffentlichen Einrichtungen) strikt untersagt. Die Hunde der zweiten Kategorie müssen einen Maulkorb tragen und von einer volljährigen Person an der Leine gehalten werden.

GERICHTSSTAND

Im Falle von Streitigkeiten oder gerichtlicher Auseinandersetzung, obliegt der Streit der örtlichen Gerichtsbarkeit des Feriendorfes.

Jegliche eventuelle Reklamation bzgl. der Nicht-Konformität der Leistungen mit Vertragsbestandteilen muss schriftlich beim Leiter des betreffenden Feriendorfes angezeigt werden (LRAR).

VERANTWORTUNG VON RIVIERA VILLAGES

Der Gast erkennt ausdrücklich an, dass Riviera Villages nicht verantwortlich gemacht werden kann für irreführende Werbung seitens seiner Partner, oder durch falsche Informationen, die in der Broschüre oder auf der Homepage von Riviera Villages aufgeführt sind, ebenso wenig für Präsentationsfotos oder aufgeführte Qualifikationen, Aktivitäten, Freizeitgestaltungen, Serviceleistungen oder Funktionsdaten.

Alle eingesetzten Fotos und benutzten Texte in der Broschüre oder auf der Internetseite von Riviera Villages sind nicht Vertragsbestandteil. Sie haben nur hinweisenden Charakter.

Es kann sein, dass gewisse Aktivitäten und in der Broschüre vorgeschlagene Leistungen abgesagt werden müssen, zum Beispiel aus klimatischen Gründen oder wegen höherer Gewalt (wie von den französischen Gerichtsbarkeiten definiert).

IT und DATENSCHUTZ

Die Informationen, die Sie uns zum Zwecke Ihrer Buchungsanfrage übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden von Riviera Villages als vertraulich erachtet. Sie werden ausschließlich vom Riviera Villages-Service Team zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benutzt und um die Kundenkommunikation und das Serviceangebot für unsere Gäste zu verbessern.

Gemäß dem IT-Gesetz vom 6. Januar 1978 (loi informatique et des libertés), haben Sie das Recht auf Richtigstellung sowie ein Einspruchsrecht in Fällen, in denen Ihre persönlichen Daten betroffen sind. In diesem Fall reicht es, wenn Sie einen Antrag auf Widerspruch per Post an die folgende Adresse zu schicken. Nennen Sie dabei bitte Ihren Namen, Vornamen und Adresse Les Prairies de la Mer RN98 • Saint Pons 83310 PORT GRIMAUD

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN PRAIRIES DE LA MER

1 • Das Feriendorf „Les Prairies de la Mer“ ist vom 27.03. bis 10.10.2010 geöffnet; Kon Tiki vom 27.03 bis 25.10.2010 und Toison d'Or vom 02.04. bis 26.9.2010.

2 • Für die Dauer des Aufenthaltes ist der Mieter zur Reinigung und Pflege des Bungalows Typ „classique“ verpflichtet. Am Ende des Aufenthaltes muss der Bungalow sauber und der Kühlschrank abgetaut sein. Bei Beanstandungen kann die Kautionszahlung teils oder ganz einbehalten werden.

3 • Jede Reservierung beinhaltet den Parkplatz für ein Fahrzeug. Jedes zusätzliche Fahrzeug, jeder Anhänger oder Besucher muss den dafür vorgesehenen kostenpflichtigen Parkplatz nutzen und sich bei der Rezeption anmelden.

4 • In den Monaten Juli und August dürfen keine Motorroller oder andere motorisierte Zweiräder (ausgenommen Motorräder) auf dem Gelände des Feriendorfes fahren. Am Eingang stehen Ihnen Parkplätze zur Verfügung.

5 • Belegungsbestimmungen Prairies de la Mer behält sich das Recht vor Gruppen oder Familien zu verweigern, die eine größere Anzahl an Personen darstellen als die Kapazität der gemieteten Unterkunft vorsieht. Nur so können wir Ihnen und den anderen Gästen den größtmöglichen Wohnkomfort gewährleisten:

Die Bungalows SAFARI LODGE, BASTIDON, MINI CALIFORNIA und FARÉ côté jardin 1 chambre sind maximal für eine Familie von 2 Erwachsenen und 2 Kindern bis 15 Jahren ausgelegt. Die Modelle FARÉ côté plage, côté mer, côté jardin prestige, côté jardin 2 und 3 chambres und BASTIDE, CALIFORNIA, BALI 2, BALI 3, MAJESTIC sind maximal für 4 Erwachsene und 2 Kinder unter 15 Jahren ausgelegt. Das Modell FARÉ côté sud ist für max. 4 Personen ausgelegt. Wenn diese Höchstbelegungen nicht eingehalten werden, muss ein Aufschlag von 20 EUR pro Tag und überzähliger Person erhoben werden.

6 • Wir möchten Sie ebenfalls auf folgende Punkte hinweisen:

Unsere Preise sind nunmehr inkl. aller Steuern und Taxen.

Kosten für Wasser und Strom sind im Mietpreis inbegriffen.

Reservierungen sind in der Hochsaison für Minimum eine Woche möglich.



prairies de la mer

Sonderangebote 2010*

(gültig vom 27/03 bis 03/07/2010 und vom 28/08 bis 10/10/2010)
 7 Nächte bleiben = 6 Nächte zahlen
 14 Nächte bleiben = 11 Nächte zahlen
 21 Nächte bleiben = 16 Nächte zahlen

*Sonderangebote sind nicht miteinander kombinierbar.

Seniorenrabatt 2010*

(gültig vom 27/03 bis 03/07/2010 und vom 28/08 bis 10/10/2010)

Der Rabatt wird für Aufenthalte in der genannten Zeit ab einer Dauer von einer Woche abgezogen.
 Für alle Senioren ab 60 Jahre (entscheidend ist das Alter der jüngeren Person des Paares).
 Senioren über 60 Jahre = - 20%

Wie reserviere ich...

Per Internet : Gehen Sie auf www.riviera-villages.com und reservieren Sie online 24 Stunden am Tag mit sicherer Zahlungsweise in weniger als 10 Minuten. Online-Buchungen sind nur mit Kreditkarte möglich (ausschließlich Visa, MasterCard). Dabei wird Ihre Kreditkarte mit 30% des Aufenthaltspreises belastet; der Restbetrag wird automatisch 30 Tage vor Ihrer Ankunft von derselben Kreditkarte abgebucht.

Telefonisch: Über +33(0)4 94 79 09 09 oder +49 (0)6431 211 176 im deutschen Reservierungsbüro helfen Ihnen Urlaubsberaterinnen gerne, Ihr optimales Urlaubsdomizil zu finden - ganz nach Ihrem Geschmack und Geldbeutel. Sie nehmen Ihren Buchungswunsch als Option auf. Diese können Sie innerhalb von 5 bis 7 Tagen festmachen. Dazu senden Sie uns den Reservierungsbogen zusammen mit der 30% igen Anzahlung (Kreditkartennummer oder Überweisungsbeleg) per Post, Fax oder eMail.

Per Post: Senden Sie uns den Reservierungsbogen zusammen mit der 30%igen Anzahlung (Kreditkartennummer oder Überweisungsbeleg). Unter Vorbehalt der Verfügbarkeit.

In allen Fällen gilt: Sobald Sie Ihre Reservierung getätigt haben, fällt die Anzahlung an. Wenn wir Ihren Reservierungsbogen und die Anzahlung erhalten haben, senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung zu. Der Restbetrag Ihres Reisepreises ist 30 Tage vor Ihrer Ankunft fällig. Eine Reservierung einer bestimmten Stellplatz- oder Bungalownummer ist nicht möglich. Die Kurtaxe ist im Mietpreis enthalten. Es ist unbedingt notwendig, dass Ihr Reservierungsbogen korrekt ausgefüllt ist. Jedes unvollständige oder unleserliche Formular kann die Bearbeitung Ihrer Reservierung verzögern.

Wie zahle ich...

Sie können mit Kreditkarte (nur Visa und MasterCard/Eurocard) sowie per Überweisung zahlen:
 Bankverbindung / IBAN
 Société Marseillaise de Crédit Saint Tropez
 Kontoinhaber : SA PRAIRIES DE LA MER - PORT GRIMAUD - 83310 COGOLIN
 IBAN: FR54 3007 7043 0000 0025 1049 P38
 BIC: SMCTFR2AXXX

Bitte unbedingt im Feld "Verwendungszweck" Ihre Buchungsnummer und Ihren Namen angeben! Danke.



prairies de la mer

Name..... Vorname.....

Adresse

Postleitzahl Ort Land

Telefon Fax..... Email

Anreisedatum ___ / ___ / 2010 • Abreisedatum ___ / ___ / 2010

- Mini California California FARÉ côté jardin 1ch FARÉ côté sud
- Bastidon Bastide FARÉ côté jardin 2ch FARÉ côté mer
- Bali 2 Bali 3 FARÉ côté jardin 3ch FARÉ côté plage
- Safari Lodge Majestic FARÉ côté jardin prestige

- SOFORT ZU RESERVIEREN** **VOR ORT JE NACH VERFÜGBARKEIT ZU RESERVIEREN**
- Kit „Baby“ (Hochstuhl, Bett) 3 €/Tag Gasgrill 30 €/Woche 6 €/Tag
 - Bettwäsche Doppelbett 18 €/Woche Liegestuhl 3 €/Tag
 - Bettwäsche Einzelbett 15 €/Woche Fernseher 45 €/Woche
 - Handtuchset 4,50 €/Woche
 - Reinigung innen 60 €/Woche

Sie bezahlen 30% des Mietpreises € bei Reservierung und den Restbetrag 30 Tage vor Ankunft.

- Stellplatz Camping
- Auto ___m x ___m Zelt ___m x ___m Wohnwagen ___m x ___m Wohnmobil ___m x ___m

Sie bezahlen 30% des Mietpreises € bei Reservierung und den Restbetrag am Anreisetag.

ALLE MITREISENDE INKL. BUCHENDER PERSON - BITTE UNBEDINGT AUSFÜLLEN!
 Name Vorname Geburtsdatum

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

Ich sende am heutigen Tag den vollständig ausgefüllten Reservierungsbogen und begleiche die Anzahlung folgendermaßen:

- Visa Master card (nur Visa und Mastercard / Eurocard. Keine ec-Karte. Keine American Express-Karte)
- N° _____ (16 Ziffern)
- Ablaufdatum ___ / 20 ___ Prüfziffer _____ (die 3 letzten Ziffern der Zahl auf der Kartenrückseite)
- Überweisung IBAN

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme Ihnen zu.

Datum ___ / ___ / 20___ Unterschrift

